

ALGEMENE VOORWAARDEN FOLLOW US MEDIA BV

(versie 10 juni 2016)

1. DEFINITIES

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van Follow Us Media BV;
- b. Mediaservices: de diensten die Follow Us Media BV aan haar Opdrachtgever verleent dan wel doet verlenen, zoals beschreven in de Overeenkomst c.q. Opdracht, evenals alle daaraan verbonden werkzaamheden;
- c. Follow Us Media BV: Follow Us Media BV, gevestigd aan de Hornweg 7, 1432 GD Aalsmeer. En ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66194199.
- d. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Follow Us Media BV een overeenkomst sluit.
- e. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Follow Us Media BV en Opdrachtgever waarin de door Follow Us Media BV ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Mediaservices zijn vastgelegd.
- f. Opdracht: de opdracht die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegeven als onderdeel en ten uitvoering van de Overeenkomst.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Follow Us Media BV en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst geldt op dat punt het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.4. Follow Us Media BV heeft het recht de Algemene Voorwaarden in redelijkheid te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.
- 2.5. Follow Us Media BV is gerechtigd derden in te schakelen en/of haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst c.q. Opdracht over te dragen. Deze Algemene Voorwaarden zullen als dan ook tegenover Opdrachtgever gelden voor de derden die door Follow Us Media BV worden ingeschakeld.

3. TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST EN OPDRACHT

- 3.1. Offertes en aanbiedingen van Follow Us Media BV zijn geheel vrijblijvend tenzij schriftelijk anders door Follow Us Media BV aangegeven.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende Overeenkomst door Follow Us Media BV is ontvangen dan wel de Opdrachtgever anderszins zijn akkoord heeft gegeven.
- 3.3. Opdracht uit een Overeenkomst wordt geacht te zijn gegeven op het moment dat de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende Opdracht door Follow Us Media BV is ontvangen, wanneer de Opdrachtgever anderszins akkoord geeft of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met het uitvoeren van de Opdracht. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de Opdracht geldt voor Opdrachtgever ook als aanvaarding van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4. Indien de Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst c.q. de Opdracht wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de Opdracht, is Follow Us Media BV gerechtigd de leveringstermijn en/of de afgesproken vergoeding overeenkomstig aan te passen of de Opdracht uit de Overeenkomst alsnog te weigeren.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 4.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het uitzend- en advertentiemateriaal (hierna "Materiaal"), waaronder begrepen de presentatie, de inhoud en de kwaliteit daarvan. Opdrachtgever is ook verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van dat Materiaal bij de desbetreffende exploitant.
- 4.2. Opdrachtgever garandeert dat het door haar aanleverende Materiaal voldoet aan iedere toepasselijke wettelijke bepaling.

5. LEVERINGSTERMIJNEN

5.1. Alle data en/of termijnen opgenomen in de Overeenkomst, de Opdracht of in enig ander document dat betrekking heeft op de uitvoering daarvan zijn streefdata vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst c.q. Opdracht aan Follow Us Media BV bekend waren. Overschrijding van termijnen brengt Follow Us Media BV niet in verzuim. Als overschrijding dreigt zullen Follow Us Media BV en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

6. OVEREENKOMSTEN MET DERDEN

6.1. Follow Us Media BV zal bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht plaatsings- of uitzendopdrachten bij derden plaatsen (hierna "Orders"). Follow Us Media BV zal de betreffende Orders uitsluitend plaatsen namens en voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft Follow Us Media BV daarvoor door middel van de Overeenkomst volmacht.

6.2. Opdrachtgever erkent dat op de Orders de algemene leveringsvoorwaarden van de betreffende derde van toepassing kunnen zijn dan wel dat de Regelen voor het Advertentiewezen (gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en bij de Kamers van Koophandel te Almere). Opdrachtgever erkent dat de derde en/of Follow Us Media BV die algemene leveringsvoorwaarden en/of Regelen voor het Advertentiewezen tegenover Opdrachtgever als adverteerder kunnen doen gelden. Deze laatste zijn ook te vinden via <http://www.stichtingrota.nl/NL/22/regelen.html#1>.

6.3. Bij gelijke toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, de algemene leveringsvoorwaarden van de derde en/of de Regelen voor het Advertentiewezen prevaleren in geval van strijdigheid deze Algemene

Voorwaarden gevolgd door de algemene leveringsvoorwaarden van de betreffende derde.

6.4. Eventuele voordelen die Follow Us Media BV geniet bij de inschakeling van derden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen volumebonussen, komen volledig ten gunste van Follow Us Media BV.

7. VERGOEDING, FACTURATIE EN BETALING

7.1. Alle in de Overeenkomst c.q. Opdracht afgesproken vergoedingen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief BTW.

7.2. Offertes van Follow Us Media BV of prijsafspraken in een Overeenkomst c.q. Opdracht gelden niet automatisch voor de toekomst. In de Overeenkomst c.q. Opdracht genoemde uurtarieven zullen jaarlijks worden aangepast op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfer voor de loonkostenontwikkeling.

7.3. Follow Us Media BV heeft haar facturatie en debiteurenadministratie ondergebracht bij Omnicom Media Group Nederland BV (OMG) te Amstelveen, OMG zal facturen voortvloeiende uit de Overeenkomst c.q. Opdracht aan Opdrachtgever toezenden en betaling door Opdrachtgever zal aan OMG plaatsvinden.

7.4. OMG is erkend door de Raad van Orde en Toezicht voor het Advertentiewezen (ROTA). De ROTA- (orde)regels maken deel uit van de Overeenkomst. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor OMG voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.

7.5. Het risico met betrekking tot alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Overeenkomst c.q. Opdracht wordt door dan wel namens Follow Us Media BV via OMG verzekerd bij een kredietverzekeringsmaatschappij met OMG als begunstigde.

7.6. Voor zover de Overeenkomst c.q. Opdracht niet door de bedoelde kredietverzekeringsmaatschappij wordt gedekt heeft Follow Us Media BV het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of een bankgarantie van Opdrachtgever te vragen. Als Opdrachtgever niet bereid is tot vooruitbetaling of het afgeven van een bankgarantie heeft Follow Us Media BV het recht niet tot uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht over te gaan.

7.7. Betaling door Opdrachtgever vindt plaats binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op de factuur vermelde bankrekening.

7.8. Als betaling niet binnen de betalingstermijn is ontvangen is Opdrachtgever direct in verzuim en een rente van 1% (één procent) per (gedeelte van een) maand over het factuurbedrag verschuldigd totdat gehele betaling is ontvangen.

7.9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Follow Us Media BV danwel OMG maken als gevolg van een niet-nakoming door Opdrachtgever komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag (met inbegrip van eventuele rente) met een minimum van EUR 150,-.

7.10. Bij niet-tijdige betaling heeft Follow Us Media BV het recht werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten totdat alle openstaande facturen door Opdrachtgever zijn voldaan.

7.11. Reclames omtrent de factuur moeten binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum per aangetekende post of e-mail zijn ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 8.1. Opdrachtgever garandeert dat het Materiaal dat bestemd is geplaatst dan wel uitgezonden te worden geen inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom.
- 8.2. Opdrachtgever vrijwaart Follow Us Media BV tegen alle aanspraken van gestelde inbreuken op de in artikel 8.1 bedoelde rechten. Zodra Follow Us Media BV kennis neemt van een dergelijke (mogelijke) aanspraak zal zij Opdrachtgever daarvan direct schriftelijk op de hoogte stellen.
- 8.3. Alle door Follow Us Media BV in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde auteursrechtelijk beschermde werken zullen aan Opdrachtgever worden overgedragen (in de zin van artikel 2 Auteurswet) nadat de overeengekomen vergoedingen aan OMG zijn voldaan.

9. VERTROUWELIJKHEID

- 9.1. Follow Us Media BV zal alle informatie van of over Opdrachtgever waarvan wordt aangegeven dat dit geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat dit geheim dient te blijven, vertrouwelijk behandelen en slechts met schriftelijke toestemming van Opdrachtgever ter kennis van derden brengen. Follow Us Media BV spant zich in om te voorkomen dat derden zonder toestemming van Opdrachtgever van deze informatie kennis kunnen nemen.
- 9.2. Opdrachtgever zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van Follow Us Media BV geheim houden. Deze geheimhouding omvat mede alle tarieven en plannen van Follow Us Media BV.
- 9.3. Als Opdrachtgever en/of Follow Us Media BV een derde betreft bij de Overeenkomst c.q. Opdracht dan leggen zij deze derde de verplichtingen van dit artikel op.

10. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Follow Us Media BV zal zich inspannen haar verplichtingen uit de Overeenkomst c.q. Opdracht zo goed mogelijk na te komen; zij garandeert niet dat de door haar onder de Overeenkomst c.q. Opdracht ontwikkelde mediastrategie en de uitvoering daarvan een commercieel succes zullen zijn en evenmin dat de in de Overeenkomst, Opdracht of elders omschreven doelstellingen zullen worden gehaald.
- 10.2. Opdrachtgever zal bij aflevering onderzoeken of de zaken aan de Overeenkomst c.q. Opdracht beantwoorden. Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na aflevering van de zaken, schriftelijk en gemotiveerd worden aangegeven aan Follow Us Media BV.
- 10.3. Beantwoordt het geleverde niet aan de Overeenkomst c.q. Opdracht dan is Follow Us Media BV te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende of tot herstel of vervanging van de afgeleverde zaak, tenzij het verzuim niet herstelbaar of vervangbaar is.
- 10.4. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.
- 10.5. Follow Us Media BV is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek van zorgvuldigheid die in redelijkheid van Follow Us Media BV mocht worden verwacht dan wel in geval van opzet of grove schuld.
- 10.6. Follow Us Media BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Follow Us Media BV aan de Overeenkomst c.q. Opdracht te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Follow Us Media BV toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Follow Us Media BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7. Follow Us Media BV is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door Opdrachtgever.

- 10.8. Indien Follow Us Media BV aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Follow Us Media BV wordt uitbetaald. Een poliscertificaat wordt op verzoek toegestuurd.
- 10.9. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Follow Us Media BV plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Follow Us Media BV beperkt tot maximaal de verdiensten van Follow Us Media BV over de voorgaande 6 maanden onder de Overeenkomst.
- 10.10. De uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht door Follow Us Media BV geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of de Overeenkomst c.q. Opdracht geen rechten ontlenen. Opdrachtgever vrijwaart Follow Us Media BV voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht.
- 10.11. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van Follow Us Media BV wordt mede bedongen ten behoeve van derden die door Follow Us Media BV voor uitvoering van de Overeenkomst c.q. Opdracht worden ingeschakeld.
- 10.12. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Follow Us Media BV dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de schade worden ingediend.

11. DUUR EN BEËINDIGING

- 11.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 11.2. Partijen kunnen de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk beëindigen, met in achtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden. Gedurende de opzegtermijn zal de Opdrachtgever zich gedragen als ware de Overeenkomst niet opgezegd.
- 11.3. Partijen hebben het recht de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt en zij ook na schriftelijke sommatie niet bereid of niet in staat blijkt deze na te zullen of kunnen komen.
- 11.4. Follow Us Media BV heeft het recht de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de Opdrachtgever een schuldenregeling treft met zijn crediteuren, surseance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert, zijn onderneming staakt of indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.

12. TOEPASSELIJKE RECHT EN FORUMKEUZE

- 12.1. Op alle opdrachten, overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Follow Us Media BV en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Follow Us Media BV en Opdrachtgever zullen hun geschillen bij voorkeur minnelijk oplossen.
- 12.3. Als Follow Us Media BV en Opdrachtgever een geschil niet binnen redelijke termijn minnelijk kunnen oplossen dan zal het geschil op verzoek van de meest gereede partij worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement waar Follow Us Media BV is gevestigd.

13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Follow Us Media BV niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst c.q. Opdracht geheel of gedeeltelijk aan een derde (al dan niet tegen betaling) over te dragen.
- 13.2. Als om enigerlei reden op een bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat aan de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 13.3. Als Follow Us Media BV niet steeds een strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Follow Us Media BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.